

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI ONLINE – COOKIE POLICY AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

NAIMA S.p.A., con sede legale in Milano via San Clemente 1, P. Iva 09571450965 C.F. 09571450965 , cap. 20122, tel. 0284088067 (“Società”).



DATI PERSONALI TRATTATI

Dati di navigazione.



COOKIE POLICY

CHE COSA SONO I COOKIE

I cookie sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet) e permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul sito web.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

COME UTILIZZIAMO I COOKIE

1. Cookie tecnici

a. di sessione/navigazione: L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I c.d. cookies di sessione utilizzati nel sito NAIMA evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Non necessitano del suo consenso.

b. Cookies persistenti: i cookies persistenti rimangono sul dispositivo anche dopo l'uscita dal sito internet, fino a quando l'utente non li cancella o fino al raggiungimento della loro data di scadenza. Il sito NAIMA crea questo tipo di cookie e li memorizza sul dispositivo in modo da poterli leggere quando l'utente visiterà nuovamente il sito. Questo permette, per esempio di ritrovare, anche nelle visite successive al sito, le preferenze impostate (es. wish list, carrello...). Non necessitano del suo consenso.

2. Cookie Analytics: cookie installati per raccogliere informazioni aggregate di natura prevalentemente statistica (quanto tempo si rimane su una pagina web, numero di visitatori del sito...).

a. Cookie analitici di prima parte: assimilabili ai cookie tecnici in quanto installati direttamente dal sito che si sta visitando per migliorarne la fruibilità. Non necessitano del suo consenso.

b. Cookie analitici di terza parte: cookie analitici realizzati e installati da terze parti per analizzare la navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite o per migliorare l'offerta dei contenuti, mostrare prodotti fra loro analoghi e posizionare, eventualmente, advertising mirato nelle pagine web. Il sistema utilizzato è Google Analytics, quest'ultimo è un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google Analytics, come gli altri sistemi, utilizza dei "cookies per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può in ogni caso rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Dal momento che l'indirizzo IP è in chiaro, l'utilizzo di tali cookie necessita del suo consenso. Cliccando sul bottone “Proseguì” presente nel banner o continuando la navigazione sul sito NAIMA, l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

3. Cookie di Profilazione: cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

a. Cookie di profilazione di prima parte: utilizzati e installati da NAIMA per raccogliere informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente con lo scopo di proporre messaggi pubblicitari il più possibile rilevanti per i suoi interessi. Ciò significa che vengono utilizzati anche per limitare

il numero di volte in cui l'utente visualizza una determinata pubblicità: per NAIMA significa comunicare in modo più efficace, per l'utente significa ricevere pubblicità meno invasiva e più vicina alle sue preferenze. Mentre naviga all'interno del sito NAIMA i cookies promozionali permettono di avere conferma che l'utente sta consultando i messaggi pubblicitari, mostrandogli contenuti promozionali che possano essere di suo interesse in base a ciò che ha visitato in precedenza. Questi cookies consentono anche, mentre l'utente naviga su altri siti, di mostrare a scopo promozionale contenuti che ha consultato di recente sul sito NAIMA. Il sito NAIMA utilizza cookies promozionali esclusivamente in modalità anonima: la pubblicità è mirata ma non è identificabile chi sia l'utente. I cookies promozionali utilizzati sono permanenti, sebbene restino nel dispositivo dell'utente per un tempo limitato. Necessitano del suo consenso.

b. Cookie di profilazione di terze parti: utilizzati e installati da terze parti per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte... Questi cookies sono gestiti da società di terze parti quali TagMan, DoubleClick, AddThis. Sul sito NAIMA è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook e Twitter). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando il sito, di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Grazie al click sui Social buttons/widgets, il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente sul sito NAIMA e contemporaneamente rilascia i propri cookie profilanti.

GESTIONE DELLE PREFERENZE SUI COOKIE

Il consenso all'uso dei cookie viene prestato in uno dei seguenti modi:

- Chiudendo il banner
- scorrendo questa pagina,
- cliccando su un link
- proseguendo la navigazione in altra maniera.

COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE

La maggior parte dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. Ciò significa che l'utente ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre l'utente può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel suo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione, infine, l'utente può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookies raccolti. Se vuole eliminare i cookies installati nella cartella dei cookies del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti l'utente può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se l'utente non vuole ricevere i cookies di Google Analytics può farlo collegandosi alla pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies in generale potrà visitare la pagina <http://www.allaboutcookies.org>

Se l'utente vuole saperne di più sulla pubblicità comportamentale e la privacy on line potrà visitare la pagina <http://www.youronlinechoices.com>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies di Google Analytics potrà visitare <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies di Criteo usati dal nostro sito potrà visitare <http://www.criteo.com/en/privacy-policy>

Cookie strettamente necessari	Sono cookie volti a garantire la normale navigazione del Sito e relativi ad attività strettamente necessarie al suo funzionamento e all'erogazione del servizio. Nella maggior parte dei casi si tratta di cookie di sessione. Tutti i cookie tecnici non richiedono alcun consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al Sito e non vengono utilizzati per scopi ulteriori.	VISITOR, HSID, LOGIN_INFO, SSID, YSC
Cookies analitici	Cookie di prima parte utilizzati da NAIMA per raccogliere informazioni statistiche aggregate sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul Sito ecc...). Questi cookie raccolgono informazioni in maniera aggregata e anonima. Senza questi cookie non sarebbe possibile sapere quando il Sito è stato visitato e monitorare le sue performance.	_gid, _ga,
Cookie tecnici di navigazione e di funzionalità	Il Sito utilizza cookie di prima parte, di sessione e persistenti per consentirti una navigazione e fruizione del Sito sicura ed efficiente, nonché al fine di migliorare i servizi resi e l'esperienza di navigazione. Si tratta di cookie che, per esempio, permettono il riconoscimento della lingua selezionata e il paese dal quale ti connetti al Sito. Questi cookie, riconoscendoti ad un nuovo accesso al Sito, evitano che tu debba inserire i tuoi dati ogni volta. Ad esempio, se hai selezionato ed inserito nel carrello dei prodotti per l'acquisto ma non completi l'operazione, potrai riprendere e finalizzare la transazione in una sessione successiva.	NON PRESENTI
Cookie di profilazione	Cookie di profilazione utilizzati dal Sito con i quali è possibile memorizzare le preferenze rilevate durante ogni visita e creare così profili che permettano di inviare messaggi maggiormente aderenti alle preferenze e agli interessi dell'utente. Ad esempio, permettono di visualizzare più velocemente i prodotti che stai cercando o di offrirti l'articolo più simile. Questo Sito permette l'utilizzo anche di cookies di profilazione di terze parti che servono a farti visualizzare le nostre proposte commerciali anche quando visiti altri siti (retargeting).	NON PRESENTI
Cookie social network	NAIMA utilizza cookie di terze parti che permettono agli utenti di interagire con i social network (Facebook, Twitter, Instagram) ed in particolare di condividere contenuti del Sito attraverso i suddetti social network.	facebook.com instagram.com



OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati mediante l'installazione di Cookie tecnici e cookie analitici di prima parte sono necessari per garantire la corretta navigazione all'interno del sito.

È facoltativo dare il consenso all'installazione di cookie analitici di terze parti e cookie di profilazione. I suoi dati personali saranno trattati da tali cookie solo previo il suo consenso espresso nelle modalità sopra indicate.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

società che offrono servizi di invio e-mail;

società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (società che si occupa della gestione e manutenzione del sito...)



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando, a mezzo posta all'indirizzo NAIMA S.p.A. via San Clemente n. 1 20122 Milano, alla cortese attenzione del Referente Privacy, al numero di tel. 0284088067 oppure via e-mail all'indirizzo amministrazione@naimagroup.it gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.